La servitización como palanca para la economía circular

Jornada EREK

Madrid, sede Iberdrola, 14 Feb 2019

bart.kamp@orkestra.deusto.es

Qué entendemos por servitización?

- La tendencia entre las empresas manufactureras de ir basando sus negocios mas en los servicios para así ganar en competitividad y en el mercado

- Ofrecer soluciones y sistemas donde productos y servicios forman un conjunto simbiótico (PSS)

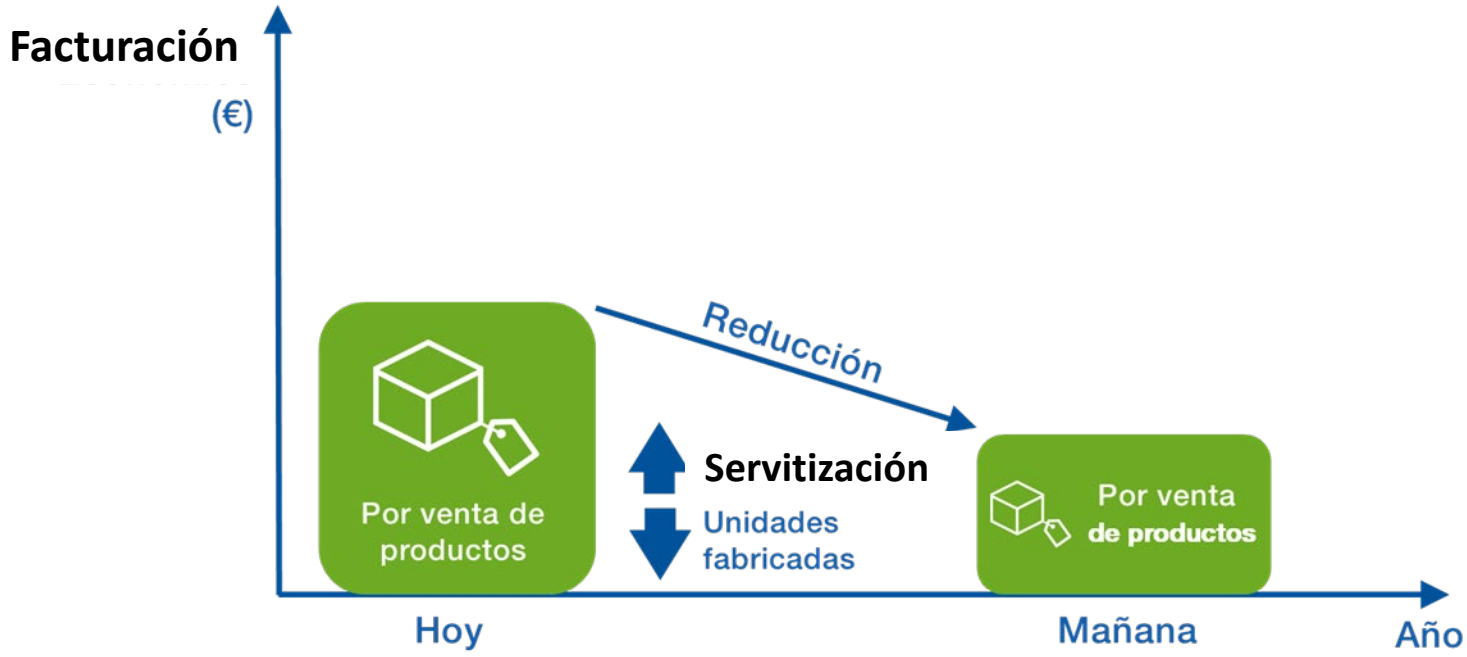
- Nuevas formas de concebir las relaciones entre usuarios y proveedores
  - más basadas en las operaciones en que entran esos activos que en la entrega de bienes físicos como tal
  - y con carácter de continuidad de interacción entre las partes implicadas después de una transacción

Servitización: porqué?

- Para proveedores
  - Diferenciación de oferta
  - Diversificación de ingresos
  - Fidelización / acompañamiento del cliente

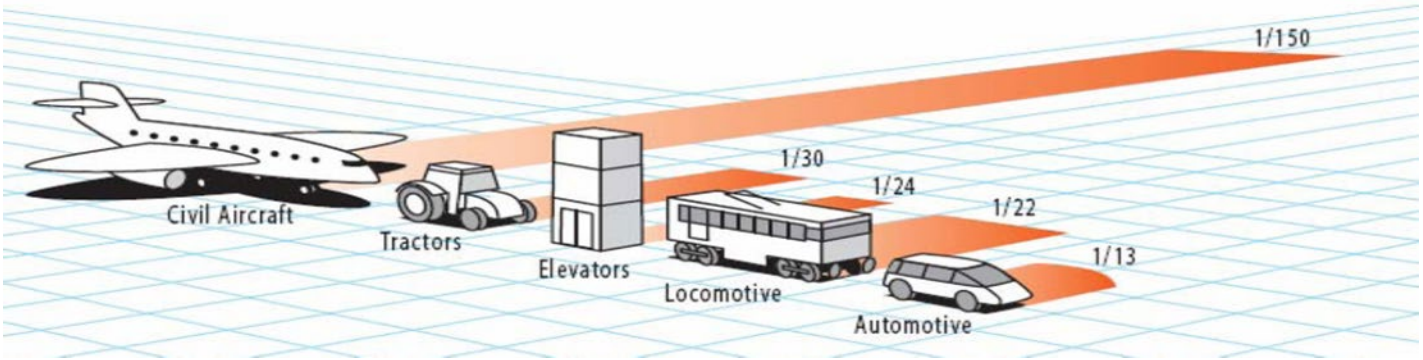
- Para usuarios
  - Limitar la internalización de activos y personal
    - From "*make" to "buy*" y tener menos en propiedad
  - *One-stop-shop idea*
    - *Tiering of suppliers; single sourcing*
  - Extensión de la vida útil de productos
    - Durabilidad; fiabilidad

Servitización: porqué no?



Temor: la servitización supone una canibalización del (propio) negocio

Servitización: desmontando mitos



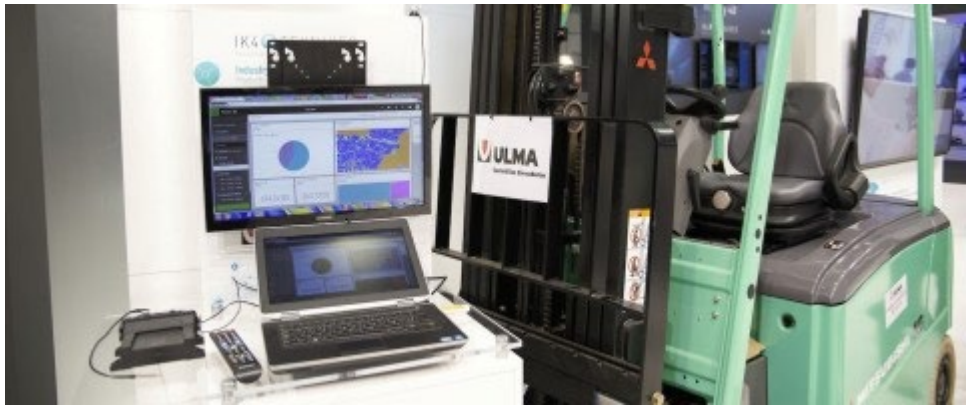
- Los servicios generan mayores margenes que las ventas de bienes
- Tienen un caracter recurrente y anti-ciclico
- La oferta y calidad de los servicios es cada vez más importante para la venta de productos

Fuente: Orkestra-IVC, 2018 (N = 56, incl. 28 INMLs).

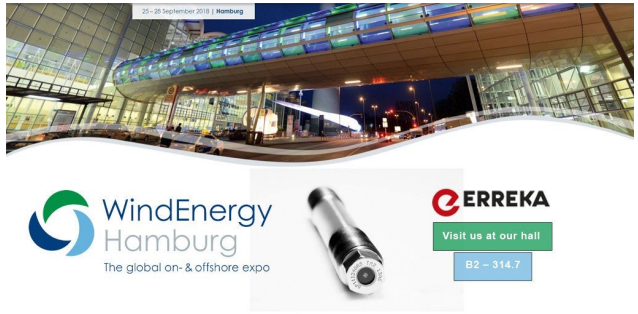
Catalizadores de servitización:

- Cambio de paradigma tecnológico

- Erosión del "*cult of ownership*"



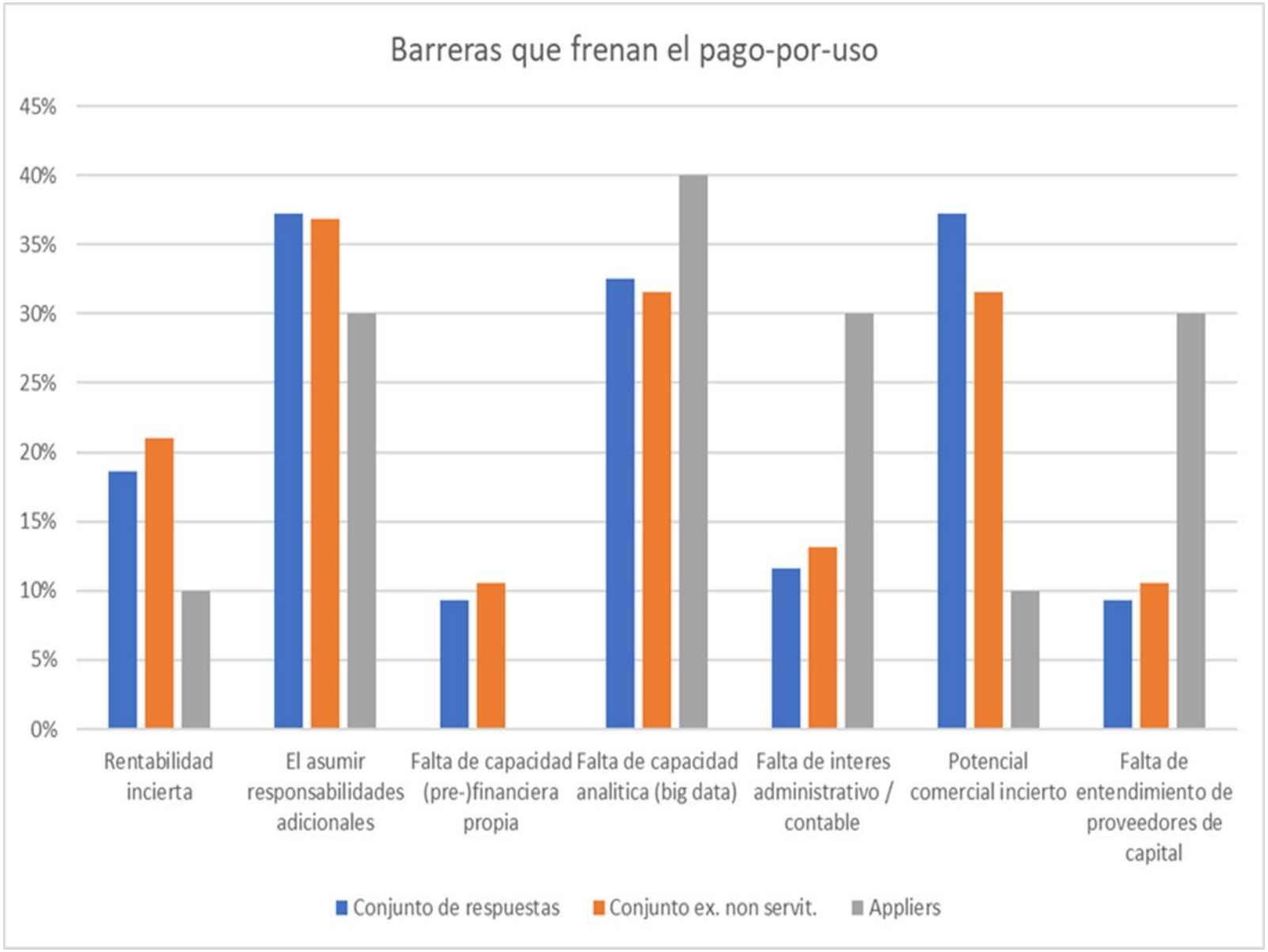
- Smartizacion del producto y reflexion sobre su "*valor en uso*"



Servitización: ventajas medio-ambientales

- Promueve la extensión de vida útil de productos
  - Mantenimiento preventivo / predictivo en lugar de reparar de forma reactiva
- Mejora el uso de productos
  - Optimiza el consumo de energía y consumibles
  - Aumenta la posibilidad de dar consejos para mejorar el rendimiento de los productos
- Favorece el desarrollo de mejorías en la siguiente generación de productos
  - También en vista de eco-diseño y evitar *over-engineering*

« Servitización 4.0 »: formulas de pago-por-uso



Fuente: Orkestra-IVC, 2018 (N = 56, incl. 28 INMLs).

Implicaciones:

- Servitizacion y economia circular son sinergetico
  - Vocacion medioambiental entre partes implicadas es muy importante

- Ademas, se requiere:
  - Digitalizacion de operaciones y activos
  - Cultura de *outsourcing* y voluntad de implicar a terceros en *in-house affairs*
  - Pensamiento en terminos de OPEX en lugar de CAPEX (cfr. *object-based* o *activity-based accounting*)
  - Cultura y capacidad contable y de (pre-financiacion) al lado de la oferta
  - Voluntad de cambiar de PDL a SDL por parte de proveedor

Orkestra
BASQUE INSTITUTE OF COMPETITIVENESS
DEUSTO FOUNDATION

ihobe

Herri-baltzua
Sociedad Pública del
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
INGURUMEN, LURRALDE PLANGINTZA ETA ETXEBIZITZA SAILA
DEPARTAMENTO DE MEDIO AMBIENTE, PLANIFICACIÓN TERRITORIAL Y VIVIENDA

Eskerrik asko

Muchas gracias

Many thanks

bart.kamp@orkestra.deusto.es